

# Algemene voorwaarde Speel Mee Uithoorn

Versie 10-06-2018

## 1. Introductie

Deze voorwaardes zijn van toepassing op al de deelnemers en vrijwilligers van Stichting Speel Mee Uithoorn (hierna: "Speel Mee") die zich hebben ingeschreven voor de activiteiten of op een andere manier betrokken zijn geraakt gedurende de activiteiten. Speel Mee geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan wat deze van haar deelnemers verwacht bij inschrijven, gedurende en na de activiteiten. Speel Mee is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid.

## 2. Inscrhrijven

### 2.1: Betalingstermijn

Bij het inschrijven als deelnemer gaat u akkoord het bedrag wat u Speel Mee verschuldigd bent, binnen de opgestelde termijn over te maken aan Speel Mee. Mocht u het niet binnen dit termijn betalen dan staat het Speel Mee vrij om de inschrijving te verwijderen; waardoor u zich weer opnieuw dient in te schrijven

### 2.2: Betalingsverplichting

Bij deelnemen aan de activiteiten bent u verplicht het verschuldigde bedrag te betalen aan Speel Mee. Het staat Speel Mee vrij om hier uitzonderingen te maken voor gereduceerde tarieven.

### 2.3: geld terug

Bij betaling van het correcte bedrag aan Speel Mee voor deelnamen aan de activiteiten, kan het geld niet worden teruggevraagd als de deelnemer ziek is of voor andere redenen afwezig is tijdens de activiteiten. Tevens wordt er geen geld teruggegeven als het programma vanwege overmacht anders verloopt dan gepland.

## 3. Voorwaardes voor deelname

### 3.1: Leeftijd en andere restricties

Voor sommige activiteiten gelden restricties voor deelnemen, zoals een leeftijd of het bezit van een (zwem)diploma. Mocht er aan deze restricties niet worden voldaan, dan staat het Speel Mee vrij om de deelnemer de deelname te ontzeggen.

### 3.2: juistheid van informatie

Bij inschrijving is het verplicht om informatie met betrekking tot allergieën, ziektes en andere dingen die de veiligheid van de deelnemer en andere betrokkenen in gevaar kan brengen of er voor kan zorgen dat de activiteiten niet goed kunnen worden gevolgd te melden.

Speel Mee is een open en inclusieve organisatie die draait op vrijwilligers. Deze zijn niet getraind om met elke situatie om te kunnen gaan. Daarom staat het Speel Mee vrij om de deelnamen voorafgaande aan de activiteiten te bespreken en mogelijk te ontzeggen als Speel Mee denkt niet gerant te kunnen staan voor het welzijn van de deelnemer of de andere betrokkenen bij deelname. Bij het onjuist vermelden of het verzwijgen van het bovengenoemde staat het Speel Mee vrij de deelnamen van de deelnemer aan de activiteiten te ontzeggen.

### 3.3: Opvolgen instructies

Gedurende de activiteiten dienen de deelnemers binnen de redelijkheid de instructies van de leiding en de organisatie op te volgen. Indien men weigert de instructies op te volgen kan verdere deelname aan de activiteiten of verdere activiteiten ontzegt worden.

## 4. Verantwoordelijkheid & Veiligheid

### 4.1: Brengen en ophalen

Deelnemers dienen gebracht en opgehaald te worden binnen de termijnen die Speel Mee aangeeft, buiten deze tijden vallen de deelnemers niet onder de verantwoordelijkheid van Speel Mee. Desondanks zou Speel Mee er altijd alles aan doen om de veiligheid van de deelnemers en andere betrokkenen binnen de redelijkheid te garanderen. Behalve als er anders is afgesproken met de organisatie, dienen de begeleiders bij de deelnemers te blijven tot de aanvang van de activiteiten.

Deelnemers dienen nooit alleen naar huis te gaan zonder dat hier expliciet toestemming voor is gegeven door de organisatie en ouders/begeleider. Mochten de begeleiders er niet zijn

### 4.2: Gedurende de activiteiten

Gedurende de activiteiten vallen de deelnemers binnen redelijkheid onder de verantwoordelijkheid van Speel Mee. Speel Mee zorgt er voor dat er altijd voldoende vrijwilligers, begeleiders e.d aanwezig zijn om de activiteiten op een veilige manier voort te zetten. Als hieraan door Speel Mee getwijfeld wordt staat het de organisatie vrij om de planning van de dag aan te passen of te veranderen.

Tevens kan Speel Mee uit veiligheidsoverwegingen er voor kiezen om deelnemers toegang tot de activiteiten te ontzeggen of de activiteiten te annuleren. Begeleiders dienen dan ook altijd op minimaal één nummer bereikbaar te zijn, zodat hiermee contact kan worden gezocht als er iets gebeurt met de deelnemer of de activiteiten.

## 5. Vrijwilligers & andere betrokkenen

### 5.1: Vertrouwelijkheid

De leiding dient vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens die deze mogelijk moeten verwerken (zie privacy richtlijnen). Ook dient de leiding vertrouwelijk om te gaan met privacy gevoelige informatie die door deelnemers of begeleiders gedeeld kan worden.

### 5.2: Melden onraad

Onveilige en vreemde situaties dienen altijd gemeld te worden bij de organisatie.

### 5.3: Opvolgen instructies

De leiding en andere betrokkenen dienen binnen de redelijkheid de instructies van de organisatie op te volgen. Bij het niet opvolgen van de instructies kan de organisatie de vrijwilliger of andere betrokkenen toegang tot de activiteiten of het terrein ontzeggen.

### 5.4: Ziekte en afwezigheid

Speel Mee wordt gerund door vrijwilligers door ziekte, afwezigheid en vertraging tijdig door te geven aan de organisatie kan hierop ingespeeld worden.

## 6. Aansprakelijkheid

Speel Mee is niet aansprakelijk voor kapotte of zoekgeraakte artikelen binnen de redelijkheid.